

工場見学Q&A



◆工場見学をお申込みいただく前に、一度ご確認ください。

Q1. 海外からの見学申し込みは可能ですか？

A. 国内の方々に家電リサイクルの仕組みやその目的を伝えることを大切にしており、国内の見学者を優先させて頂いております。

※研修機関（JICA、AOTS、ICETTなど）の団体につきましては、今まで通りご対応させていただきますので、一度ご相談ください。

Q2. 見学では、外国語案内を行っていますか？

A. ございません。（日本語での案内のみです）

※ 海外からの見学者様には通訳の帯同をお願いしております。また、15名を超える場合は、2名以上の通訳の帯同をお願いしております。

Q3. 見学は無料ですか？

A. 見学は無料です。皆様に家電リサイクルを知っていただくことを大切に、実施しております。

Q4. 見学するには予約が必要ですか？

A. 見学は事前予約が必要となります。お電話にてお問合せください。

Tel 072-808-3701

電話受付時間 平日 8:30 ~ 17:30 見学担当まで

Q5. 予約はいつからできますか？

A. 原則として、当月を含む1カ月前（土日を除く）第1営業日の8:30~よりご予約を承ります。（インターネット、電話共通）

Q6. 予約はいつまで行っていますか？

A. ご希望日の10日前までにご連絡ください。

Q7. 予約キャンセルはいつまで可能ですか？

A. 電話もしくは、完了報告メールに返信、ご連絡ください。（2日前までに）

Q8. 年齢制限はありますか？

A. 小学4年生から受付けております。実際に作業工程をご見学いただくため、小さいお子様のご来場はご遠慮いただいております。

Q9. 見学者の上限は何名ですか？

A. 本社工場（大阪府枚方市）は30名、第二工場（三重県伊賀市）は10名を上限としています。

Q10. 見学者には、いつどのようなメールが配信されますか？

A. 予約が完了したときに、予約完了のメールが送信され、同メールにて完了報告が送信されます。内容に誤りがないかご確認ください。

申込み前には、予約確認メール（自動配信：ドメイン「krsc.co.jp」）を受信できるよう、ドメイン受診設定等のフィルターをご確認ください。

Q11. 同伴者及び見学者人数等が変更になった場合、どのように連絡すればいいですか？

A. 前日までにご連絡いただければ、変更は可能です。また、見学1週間前に見学者名簿の送付をお願いしております。（万が一の安否確認のため）

Q12. 階段の使用が困難な見学者がいます。事前に何か連絡が必要ですか？

A. 本社工場（大阪府枚方市）には、エレベーターを備えております。また、車椅子もご利用いただけます。見学申し込みフォームの“備考”欄に、車椅子の使用についてご記入ください。予約が完了している場合は、見学担当者まで、ご連絡ください。

Q13. 工場内で喫煙はできますか？

A. 工場内は全面禁煙とさせていただいております。工場外での喫煙につきましても、近隣へのご迷惑になりますので、禁止とさせていただいております。

Q14. 工場で食事をとれる場所がありますか？

A. 見学施設内には食事をとる場所はありません。

Q15. 大型バスで訪問予定です。運転手や添乗員も見学ができますか？

A. 見学は可能です。

この場合、その団体の一員として人数に含まれますので、事前に見学者名簿に氏名の記載の上、見学担当までご連絡ください。